



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## *Algemene Voorwaarden FAI Dakwerken BV.*

### **Artikel 1 – Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. 2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
3. 3. Aannemer: De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: *FAI Dakwerken*
4. 4. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. 5. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
6. 6. Opdrachtgever: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
7. 7. Werkzaamheden: De werkzaamheden die *FAI Dakwerken* aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de dakwerkzaamheden, zoals dakisolatie, dakrenovatie, dakreparatie, zinkwerk alsmede onderhoud.
8. 8. Overeenkomst: de Overeenkomst, waarbij *FAI Dakwerken* zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van *FAI Dakwerken* elke Overeenkomst tussen *FAI Dakwerken* en Opdrachtgever en op elk werk dat door *FAI Dakwerken* wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal *FAI Dakwerken* aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.



3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met *FAI Dakwerken* is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 – Het Aanbod**

1. Alle door *FAI Dakwerken* gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld, zodat hier geen verwarring over kan ontstaan.
2. *FAI Dakwerken* is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd door de verstrekker. Niettemin heeft *FAI Dakwerken* het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor *FAI Dakwerken* gegronde reden te weigeren.



3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen *FAI Dakwerken* niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.
4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft *FAI Dakwerken* het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van *FAI Dakwerken* zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht *FAI Dakwerken* niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. *FAI Dakwerken* dient 7 dagen voor de startdatum geïnformeerd te zijn over het te gebruiken stroompunt, zodat de uitvoerdatum niet in gevaar komt.  
Indien dit niet wordt aangeboden en hierdoor de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, zullen de extra gemaakte uren conform uurtarief in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
9. *FAI Dakwerken* eist dat alle goederen binnen een straal van 2 meter wordt *FAI Dakwerken* verwijderd/verplaatst door de opdrachtgever. Indien dit niet het geval is kan *FAI Dakwerken* de werkzaamheden weigeren. Mocht men alsnog



schriftelijk toestemming geven om alsnog de werkzaamheden voort te zetten, dan kan *FAI Dakwerken* niet aansprakelijk worden gesteld.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van *FAI Dakwerken* heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand en/of origineel) aan *FAI Dakwerken* te retourneren.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan, *FAI Dakwerken* zal de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan *FAI Dakwerken* niet meer aan een Aanbod gehouden worden. Mits anders schriftelijk is overeengekomen.
3. *FAI Dakwerken* is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door *FAI Dakwerken* aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. *FAI Dakwerken* heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor *FAI Dakwerken* gegronde reden te weigeren.
6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met *FAI Dakwerken* is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

#### **Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht. Het is tussentijds niet mogelijk om deze te ontbinden/beëindigen.



2. 2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor *FAI Dakwerken* uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door *FAI Dakwerken* van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door *FAI Dakwerken* te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die *FAI Dakwerken* over het gehele werk zou hebben gemaakt.
3. 3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. 4. Zowel Opdrachtgever als *FAI Dakwerken* kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is *FAI Dakwerken* nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. *FAI Dakwerken* is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
5. 5. Indien *FAI Dakwerken* na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontlenen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van *FAI Dakwerken*.



6. Nadat de overeenkomst getekend is heeft de klant 14 dagen wetelijke bedenktijd.

Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is *FAI Dakwerken* gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering.

7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 30% van de totaalsom in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 55% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. *FAI Dakwerken* is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt *FAI Dakwerken* dit schriftelijk, zodat hier geen verwarring over kan ontstaan.
9. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart *FAI Dakwerken* voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 6 – Meer- en minderwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. *FAI Dakwerken* is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal *FAI Dakwerken* Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.



3. 3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij FAI Dakwerken de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is FAI Dakwerken gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. 4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is FAI Dakwerken gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen als deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.
5. 5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

#### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Wanneer FAI Dakwerken op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. 2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij **FAI Dakwerken** Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld



om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. **FAI Dakwerken** werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk. Tevens heeft **FAI Dakwerken** het recht om gedurende de werkzaamheden parkeerkosten in rekening te brengen indien dit van toepassing is bij het desbetreffende project/werk in uitvoering.

3. 3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor FAI Dakwerken (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door FAI Dakwerken ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is FAI Dakwerken gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. 4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling van 30% binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens FAI Dakwerken begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
5. 5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is FAI Dakwerken gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan FAI Dakwerken heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag FAI Dakwerken er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
6. 6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.



7. 7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van FAI Dakwerken . Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van FAI Dakwerken een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. 8. FAI Dakwerken is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. 9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van FAI Dakwerken bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
10. 10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van FAI Dakwerken ), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

#### **Artikel 8 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. 2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal FAI Dakwerken zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. 3. Indien FAI Dakwerken meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.



4. 4. FAI Dakwerken is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door FAI Dakwerken, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien FAI Dakwerken, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twifelen, is FAI Dakwerken gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

### **Artikel 9 – Uitvoering werkzaamheden**

1. FAI Dakwerken zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat FAI Dakwerken ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. 2. Voordat FAI Dakwerken aanvangt met de Overeenkomst vindt een intakegesprek plaats, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever dient FAI Dakwerken of wel tijdens intakegesprek of in ieder geval voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden alle omstandigheden te melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
3. 3. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is FAI Dakwerken niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor FAI Dakwerken, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of



buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. 4. FAI Dakwerken vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen bij derden en of instanties. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart FAI Dakwerken expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. FAI Dakwerken zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan FAI Dakwerken te vergoeden.
5. 5. FAI Dakwerken is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. 6. FAI Dakwerken heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
7. 7. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van FAI Dakwerken . Bovendien is FAI Dakwerken gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
8. 8. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is FAI Dakwerken gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van FAI Dakwerken volledig te voldoen.
9. 9. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door FAI Dakwerken gewenste wijze aan FAI Dakwerken ter beschikking worden gesteld;



- b. FAI Dakwerken op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is FAI Dakwerken gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat FAI Dakwerken geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- d. FAI Dakwerken tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
- e. FAI Dakwerken tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. De werklocatie in zodanige staat is dat FAI Dakwerken ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten en dat er voldoende voorzieningen zijn getroffen om schade van water en modder te voorkomen rondom de werklocatie;
- g. FAI Dakwerken op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van FAI Dakwerken opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- j. Op de werklocatie dienen de door FAI Dakwerken en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan FAI Dakwerken gerekend worden.



- k. FAI Dakwerken tijdig beschikt over voldoende parkeerplaatsen voor het plaatsen van een lift, materialen en/of hulpmiddelen.
  - l. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van FAI Dakwerken tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van het te werken dak, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
  - m. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
  - n. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties. Indien het niet deugdelijk is of niet veilig toegankelijk is kunnen wij niet starten met de opdracht.
10. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is FAI Dakwerken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. FAI Dakwerken is hierin niet verantwoordelijk.
11. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en FAI Dakwerken nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van FAI Dakwerken om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
12. Het afbouwen en of verwijderen van een container of steiger behoort niet tot de eindoplevering.

## **Artikel 10 – (Op)Levering**

- 1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door FAI Dakwerken of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft



FAI Dakwerken recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn ooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient FAI Dakwerken schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door FAI Dakwerken bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van FAI Dakwerken is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van FAI Dakwerken. Het aannemen van zaken van FAI Dakwerken door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.

4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is FAI Dakwerken gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.

5. FAI Dakwerken spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle



(werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en **weekenden**.

7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door FAI Dakwerken gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

8. Indien FAI Dakwerken te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

9. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.

10. FAI Dakwerken is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van FAI Dakwerken .

11. FAI Dakwerken is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.



## **Artikel 11 – Onderhoud**

1. Indien overgekomen, zal FAI Dakwerken onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. FAI Dakwerken zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
  
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan FAI Dakwerken, waarna FAI Dakwerken overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is FAI Dakwerken gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan FAI Dakwerken.

## **Artikel 12 – Opschorting**

1. FAI Dakwerken, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. FAI Dakwerken, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;



c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;

d. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van FAI Dakwerken kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is FAI Dakwerken gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van FAI Dakwerken kan worden gevegd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is FAI Dakwerken gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FAI Dakwerken, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. FAI Dakwerken zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 13 – Garanties**

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. Enkel op nieuwe elementen bij renovatiewerkzaamheden wordt er 10 jaar garantie gegeven. Op alle overige werkzaamheden wordt geen garantie afgegeven. Mits anders schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat FAI Dakwerken in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door FAI Dakwerken



gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is FAI Dakwerken gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet geveerd kan worden van FAI Dakwerken, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding te verlangen.

5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van FAI Dakwerken verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud. FAI Dakwerken kan na deze termijn niet verzocht worden om dit onder de garantie termijn te herstellen.

#### **Artikel 14 – Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### **Artikel 15 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. FAI Dakwerken gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal FAI Dakwerken de betrokkene hierover informeren.

2. Indien FAI Dakwerken op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een



beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud**

1. FAI Dakwerken levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan FAI Dakwerken heeft voldaan blijft het geleverde eigendom van FAI Dakwerken .

2. FAI Dakwerken heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van FAI Dakwerken . Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal FAI Dakwerken de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan FAI Dakwerken worden vergoed door Opdrachtgever.

### **Artikel 17 – Overmacht**

1. FAI Dakwerken is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van FAI Dakwerken wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van FAI Dakwerken , (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerken en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of



van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van FAI Dakwerken en (xi) overige situaties die naar het oordeel van FAI Dakwerken buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van FAI Dakwerken de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft FAI Dakwerken het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

### **Artikel 18 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door FAI Dakwerken leidt tot aansprakelijkheid van FAI Dakwerken jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door FAI Dakwerken in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens FAI Dakwerken. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. FAI Dakwerken is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste



besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor FAI Dakwerken aansprakelijk is (gebleken), dient FAI Dakwerken in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is FAI Dakwerken niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij FAI Dakwerken zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is FAI Dakwerken niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. FAI Dakwerken kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden



uitgevoerd.

8. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die FAI Dakwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

9. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

10. FAI Dakwerken is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

11. FAI Dakwerken staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens FAI Dakwerken verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van FAI Dakwerken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van FAI Dakwerken vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij FAI Dakwerken binnen twee jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van FAI Dakwerken vervalt na twee jaar na het eindigen



van de Overeenkomst tussen partijen.

14. FAI Dakwerken is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor spijkers (of schade daarvan/daardoor) in de binnenzijde van de woning met betrekking tot werkzaamheden zoals het plaatsen van zonnepanelen of dakisolatie.

### **Artikel 19 – Geheimhouding**

1. FAI Dakwerken en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien FAI Dakwerken op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en FAI Dakwerken zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is FAI Dakwerken niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen FAI Dakwerken en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan FAI Dakwerken verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien FAI Dakwerken op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is



FAI Dakwerken verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart FAI Dakwerken van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart FAI Dakwerken voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereistevergunningen. Opdrachtgever vrijwaart FAI Dakwerken voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van vergunningen.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan FAI Dakwerken verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart FAI Dakwerken tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

### **Artikel 21 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van FAI Dakwerken (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij FAI Dakwerken en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen.



3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van FAI Dakwerken rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever geeft toestemming aan FAI Dakwerken om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

### **Artikel 22 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van FAI Dakwerken of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk aangemeld worden via [info@fai-dakwerken.nl](mailto:info@fai-dakwerken.nl) met als onderwerp “klacht”
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil FAI Dakwerken de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. FAI Dakwerken zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 23 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen FAI Dakwerken en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. FAI Dakwerken kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.



3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen FAI Dakwerken en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

### ***Additionele website Voorwaarden***

#### **1. Voorwaarden**

Door deze website te bezoeken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de gebruiksvoorwaarden van deze website, de toepasselijke wet- en regelgeving en hun naleving. Als u het niet eens bent met een van de vermelde voorwaarden, is het u verboden deze site te gebruiken of te openen. Het materiaal op deze site is beveiligd door relevante auteursrechten en handelsmerken.

#### **2. Gebruik licentie**

Het is toegestaan om tijdelijk één duplicaat van het materiaal (data of programmering) op de site van FAI Dakwerken B.V. te downloaden voor individueel en niet-zakelijk gebruik. Dit is de enige vergunning van licentie en geen uitwisseling van titel, en onder deze vergunning mag u niet:

- de materialen wijzigen of kopiëren;
- het materiaal gebruiken voor commercieel gebruik of voor een openbare presentatie (zakelijk of niet-zakelijk);
- een product of materiaal op de site van FAI Dakwerken B.V. proberen te decompileren of opnieuw te bouwen;
- verwijder alle auteursrechtelijke of andere beperkende documentatie van het materiaal; of
- breng de materialen over naar iemand anders of “spiegel” de materialen zelfs op een andere server.
- Deze vergunning kan bijgevolg worden beëindigd als u een van deze beperkingen negeert en kan door FAI Dakwerken B.V. op elk moment worden beëindigd. Nadat de vergunning is beëindigd of wanneer uw kijkvergunning is beëindigd, moet u alle gedownloade materialen in uw eigendom vernietigen, zowel in elektronische als in gedrukte vorm.



### **3. Disclaimer**

De materialen op de site van FAI Dakwerken B.V. worden gegeven “as is”. FAI Dakwerken B.V. geeft geen garanties, communiceert of suggereert, en doet dus afstand van en vernietigt alle andere garanties, inclusief zonder belemmering, afgeleide garanties of staten van verkoopbaarheid, geschiktheid om een specifieke reden of niet-aantasting van gelicentieerd eigendom of andere inbreuk op rechten. Verder geeft FAI Dakwerken B.V. geen garanties en doet geen uitspraken met betrekking tot de nauwkeurigheid, waarschijnlijke resultaten of niet-aflatende kwaliteit van het gebruik van de materialen op haar internetsite of de algemene identificatie met dergelijke materialen of op enige bestemmingen die met deze website zijn verbonden.

### **4. Beperkingen**

FAI Dakwerken B.V. of haar leveranciers mogen in geen geval schade ondervinden (tellen, zonder beperking, schade voor verlies van informatie of voordeel, of vanwege zakelijke inmenging) voortkomend uit het gebruik of de onmacht om de materialen op de internetpagina van FAI Dakwerken B.V. te gebruiken, ongeacht de mogelijkheid dat FAI Dakwerken B.V. of een door FAI Dakwerken B.V. erkende agent mondeling of schriftelijk op de hoogte is gesteld van de waarschijnlijkheid van dergelijke schade. Aangezien een paar bevoegdheden geen beperkingen op afgeleide garanties of belemmeringen van verplichtingen voor zware of toevallige schade toestaan, maken deze opsluitingen mogelijk geen verschil voor u.

### **5. Amendementen en errata**

Het materiaal dat op de site van FAI Dakwerken B.V. verschijnt, kan typografische of fotografische fouten bevatten. FAI Dakwerken B.V. garandeert niet dat de materialen op haar site exact, afgewerkt of actueel zijn. FAI Dakwerken B.V. kan zonder voorafgaande kennisgeving verbeteringen doorvoeren aan de materialen op haar site. FAI Dakwerken B.V. spant zich dan weer niet in om de materialen bij te werken.

### **6. Links**

FAI Dakwerken B.V. heeft het merendeel van de websites of links die met haar website zijn verbonden niet gecontroleerd en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke verbonden webpagina's. Het opnemen van een verbinding betekent niet dat



FAI Dakwerken B.V. de site ondersteunt. Het gebruik van een dergelijke verbonden site is op eigen risico van de gebruiker.

### **7. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden van de site**

FAI Dakwerken B.V. kan deze gebruiksvoorwaarden voor haar website altijd en zonder kennisgeving bijwerken. Door deze site te gebruiken, stemt u ermee in gebonden te zijn aan de dan geldende vorm van deze gebruiksvoorwaarden.

### **8. Toepasselijk recht**

Elk geval dat zich identificeert met de site van FAI Dakwerken B.V., moet worden beheerd door de wetten van het land van de Nederlandse staat FAI Dakwerken B.V., zonder rekening te houden met zijn stelling van wettelijke bepalingen.

Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van een website.

### **Privacybeleid**

Uw privacy is van cruciaal belang voor ons. Evenzo hebben we dit beleid opgesteld met het einddoel dat u moet zien hoe we individuele gegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken en onthullen en gebruiken. De volgende blauwdrukken van ons privacybeleid.

Voordat of op het moment van het verzamelen van persoonlijke informatie, zullen we de doeleinden identificeren waarvoor informatie wordt verzameld.

We zullen individuele gegevens enkelvoudig verzamelen en gebruiken om aan de door ons aangegeven redenen te voldoen en voor andere goede doeleinden, tenzij we de toestemming krijgen van de betrokken persoon of zoals vereist door de wet.

We zullen alleen individuele gegevens bewaren die zo lang zijn als essentieel voor de bevrediging van die redenen.

We verzamelen individuele gegevens met legale en redelijke middelen en, waar passend, met de informatie of instemming van de betrokken persoon. Persoonlijke informatie moet belangrijk zijn voor de redenen waarom deze moet worden gebruikt, en, voor zover essentieel om die redenen, moet deze exact, volledig en bijgewerkt zijn.

Wij beschermen individuele gegevens